■ 本社ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号 ■

支社	〒	所在地	電話番号
大阪支社	〒550	大阪市西区千代崎3丁目2番95号	☎大阪 06(586)3200
南部支社	〒590	堺市住吉橋町2丁2番19号	☎堺 0722(38)1131
北部支社	〒569	高槻市藤の里町39-6	☎高槻 0726(71)0361
東部支社	〒578	東大阪市稲葉2丁目3番17号	☎河内 0729(62)1131
兵庫支社	〒650	神戸市中央区東川崎町1丁目8番2号	☎神戸 078(360)3100
京都支社	〒600	京都市下京区中堂寺粟田町1番地	☎京都 075(311)7381
奈良支社	〒631	奈良市学園北2丁目4番1号	☎奈良 0742(44)1111
和歌山支社	〒640	和歌山市本町1丁目5	☎和歌山 0734(31)2481
兵庫西支社	〒670	姫路市神屋町4丁目8	☎姫路 0792(85)2221
豊岡支社	〒668	豊岡市三坂町6丁目57番地	☎豊岡 0796(23)2221
滋賀支社	〒525	草津市西大路町5-34	☎草津 0775(62)5311
滋賀東支社	〒522	彦根市大東町12番11号	☎彦根 0749(22)3131
(長浜営業センター)	〒526	長浜市南呉服町3番4号	☎長浜 0749(62)7171
本社・ガスビル サービスセンター	〒541	大阪市中央区平野町4丁目1番2号	☎大阪 06(202)2221

大阪ガス株式会社

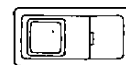
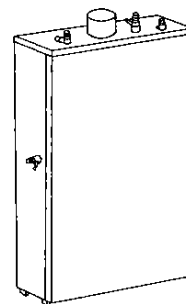
「おねがい：

ガスくさいときは、ガス元栓を閉め、窓を全開にして(火気に注意して)大阪ガス支社、サービスショップにご連絡ください。」

SAM8137 〈9406D〉

ガスふろ給湯器

31-149型

〈BL認定品〉 型式名 GRQ-162SAF

(浴室リモコン)

取扱説明書

ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点がありましたらお買い求めの販売店にお問い合わせください。

大阪ガス

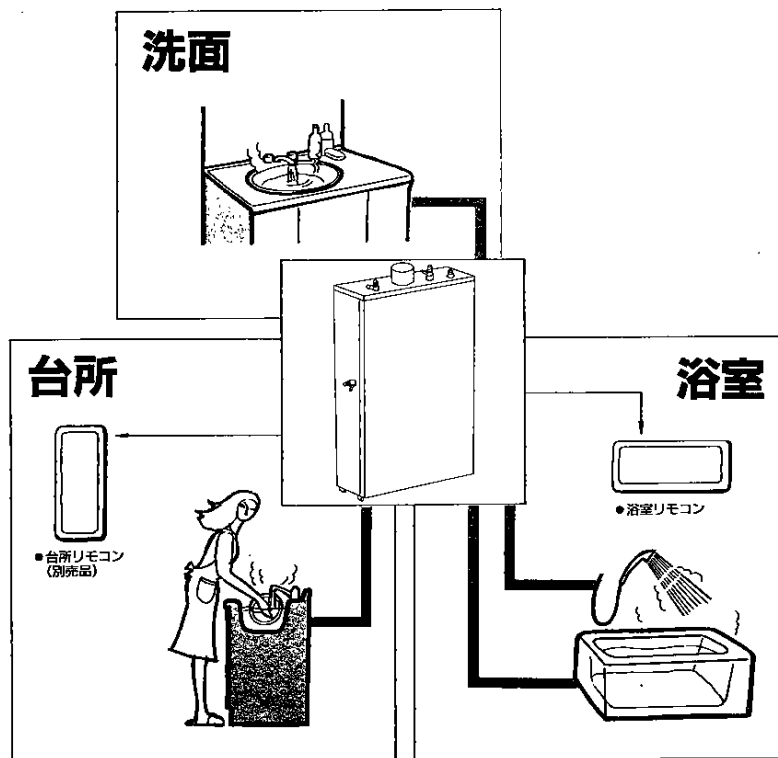
SAM8137

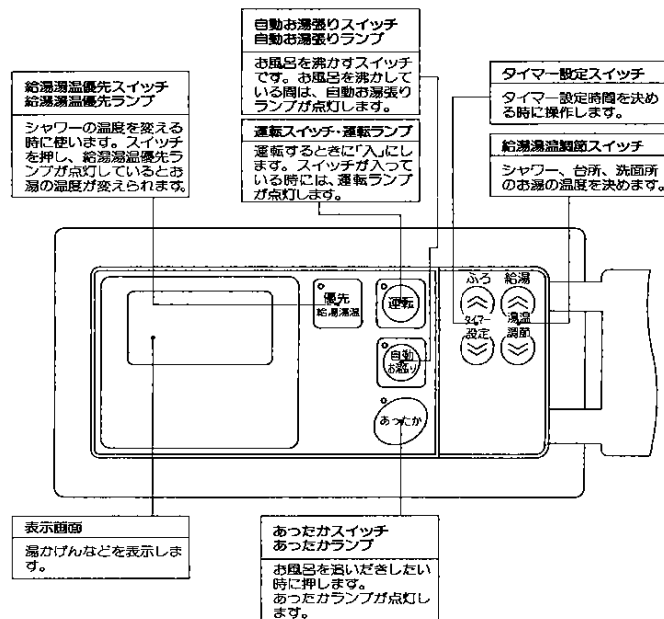
自動タイプ

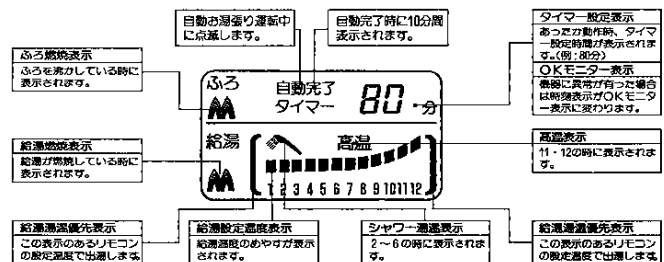
●スイッチポン！で、ゆとりが生まれます。

スイッチポン！でお湯張り。
追いだきもタイマー機能が付いて沸かしすぎもありません。

●便利なタイマー付浴室リモコン

最高80分設定のふろ消火タイマー付でお風呂の沸かしすぎもありません。

各部の名まえと扱いかた

●浴室リモコン〈浴室に取り付けるリモコン〉

《画面表示》

下記の画面表示は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分が表示されます。

ごあいさつ

このたびは、大阪ガスのガスふろ給湯器をお求めいただき、ありがとうございました。

別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。

もくじ

特長・機能の紹介

1 スイッチポンで風呂が沸かせます

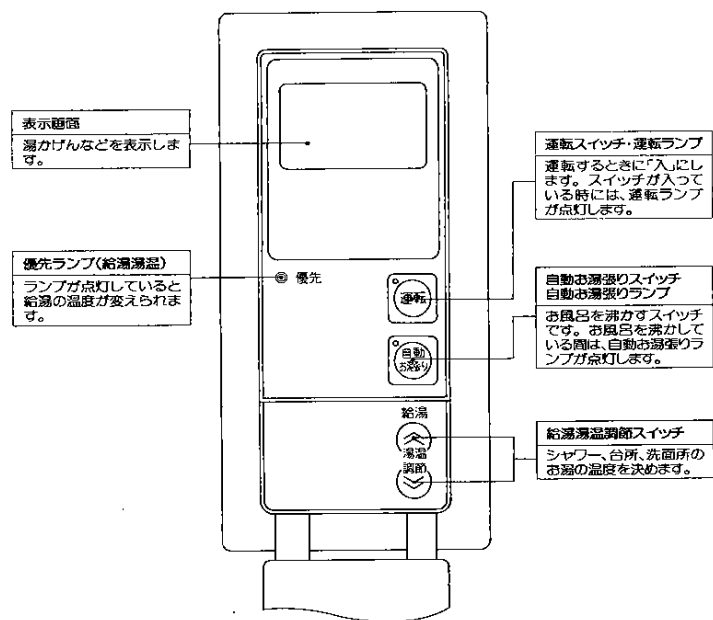
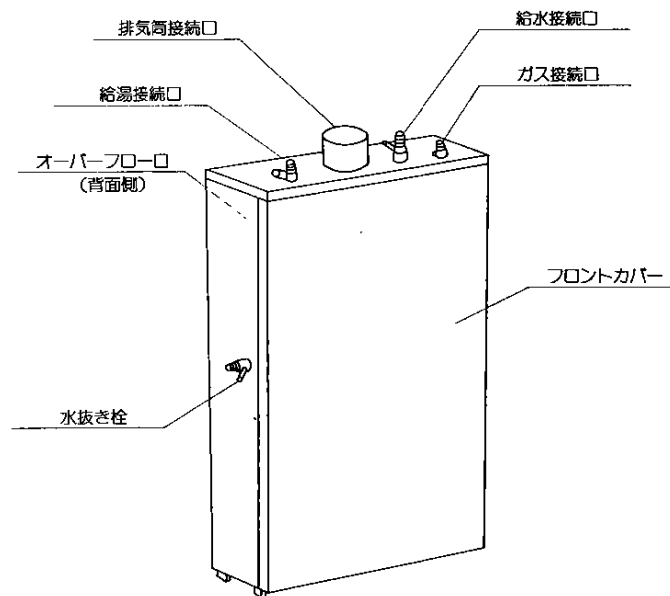
……9ページをごらんください。

2 家中の給湯はこれ一台でOKです。

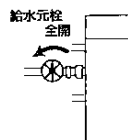
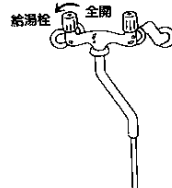
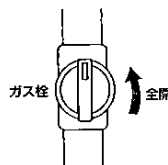
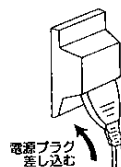
追いだきもタイマーで便利になりいつも快適なお風呂に入れます。

……11ページをごらんください。

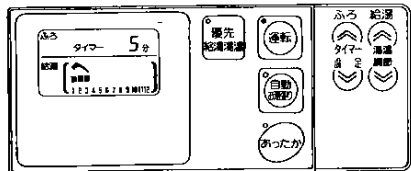
厳冬期、気温が下がると自動的に作動し凍結を予防するヒーターが組み込まれています。

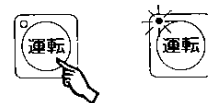
●台所リモコン (台所などに取り付けるリモコン)(別売品)

機器本体

初めてお使いいただくときは…

● ご使用前の準備と確認

1 給水元栓（機器の側面）を全開にします。

2 給湯栓を開け、水の出ることを確認してから閉めます。

3 ガス栓（機器の側方にあります）を全開にします。

4 電源プラグ（機器の周辺にあります）を差し込みます。

5 「運転」スイッチを押し「入」状態にします。

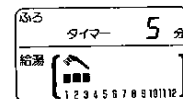
・運転ランプが点灯します。
・表示画面は図のように表示します。

お買い上げいただいた時には、お湯の温度は３（約40℃）に設定してあります。

使用方法・給湯・シャワー

1 運転ランプが点灯していることを確かめます

●運転ランプが点灯していない場合は、運転スイッチを押して、「運転」状態にします。

2 給湯湯温優先ランプの点灯を確かめ温度を決めます

●給湯湯温優先ランプが点灯していない場合は、給湯湯温優先スイッチを押して、給湯湯温優先ランプの点灯を確かめます

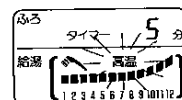
●浴室リモコンのふたを開け、「給湯湯温調節スイッチ」でお好みの温度を決めます。

★台所リモコン(別売)でも、機器から出るお湯の温度を変えられますが、その場合は、給湯湯温優先ランプの点灯を確かめてください。給湯湯温優先ランプが点灯していない場合は、運転スイッチを一度切り、再び運転スイッチを押してから湯温の設定をしてください。
（ほかの場所でお湯を使っている場合は変更しないでください。）

ご注意！

11(約60℃)、12(約72℃)の時は高温という文字が点滅して注意を促します。
（シャワー使用中湯温を変えるとやけど等非常に危険です。）

●温度の調節は１～12まで一度押すと一段階づつ表示がでます。１から㊀ボタンを押し続けると連続して６(約43℃)まで変化しますが、７(約44℃)以上に上げる場合は、１度スイッチより手を離して、再度㊀ボタンを押してください。

●給湯設定温度表示と目安温度の関係は以下の通りです。

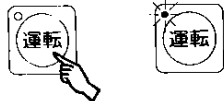
表示	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
目安温度(℃)	38	39	40	41	42	43	44	45	46	50	60	72

3 給湯栓を開ければお湯が出ます

●使い始めは給湯配管内の水が流れ出すまでしばらくお湯が出ません。
●給湯栓を２ヶ所以上で同時使用されますとぬるくなったり湯量が少なくなることがあります。
●ご使用後すぐに、再度お使いになるときは湯温が不安定になることがあります。シャワーで使用される時は手で湯温を確かめてからご使用ください。
●前回設定の温度が「75℃」の場合、運転スイッチをいったん「切」にすると、再運転したときの設定温度は自動的に「60℃」に変わります。

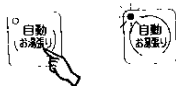
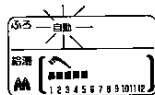
●画面の給湯部に（ᗑᗑ）が表示されます。

風呂

●浴槽の排水栓を閉じてください。
●浴槽にフタをしてください。

1 運転ランプが点灯していることを確かめます

●運転ランプが点灯していない場合は、運転スイッチを押して「運転」状態にします。

2 自動お湯はりスイッチを押します

（もちろん台所リモコン（別売）でも操作できます）

●自動お湯張りスイッチのランプが点灯します。
●表示画面は図のように表示します。
●しばらくして、おふろの循環口からお湯が出ます。
（このお湯の温度はおふろのお湯張り温度の設定温度で出ます。）

3 お風呂のお湯はり温度を調節します

自動運転時は給湯の湯温調節の温度設定が以下のように変わり、お湯張り温度設定となります。

ぬるい　ふつう　あつい

目安温度	38	39	40	41	42	43	44	45	46	50	50	50
表示	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

お好みのお湯の温度には個人差があります。
この表はだいたいの目安です。
★表示している温度と沸き上がり温度は、配管長さ等により、必ずしも一致しません。目安としてお使いください。

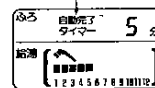
●浴室リモコンのふたを開けて、図のように「給湯」と書いてあるほうの湯温調節スイッチでお好みの沸き上がりを決めます。
●設定温度は1（約38℃）～12（約50℃）の間で調節できます。
（注）自動お湯張り時は、表示10、11、12はすべて50℃となります。

★停電後は自動的に3（約40℃）に戻ります。再度セットしなおしてください。

4 お風呂が沸くと自動でストップします

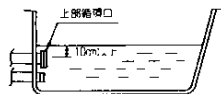
●おふろの設定水位まで表示された温度でお湯張りしますと、自動的に循環口から出ていたお湯が止まり、ブザーでお知らせします。
ただし、別売の台所リモコンがない場合はブザーはなりません。
●お湯張りが完了すると右図の表示がされます。

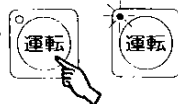
お湯張り完了後10分間「自動完了」表示します。

ふろ　自動完了　タイマー 5 分
給湯
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

★自動お湯張り中に給湯（台所等で）を使用しますと、お湯張り設定温度のお湯がでます。

使用方法・「あったか」機能（タイマー設定）

ご注意！このタイマー設定はつぎのようなときに使用してください。
①水からお風呂を沸かす場合。
②翌日に２度沸かしをする場合。
③追いだきをする場合。
※自動お湯はり運転中は「あったか」は使用できません。

上部循環口
10cm以上

浴槽の湯（水）が上部循環口より10cm以上、上にあるようにしてください。

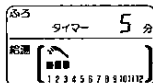
1 運転ランプを確認します

●運転ランプが点灯していないときには、運転スイッチを押して、「運転」状態にします。

2 浴室リモコンの「あったか」スイッチを押します

（自動的に５分間のタイマーが働きます。「５」表示をします。）
※作動中は１分毎に減算表示します。

●あったかスイッチのランプが点灯して、お風呂の追いだきをはじめます。
●右図の画面は、追いだき機能がはたらいている状態です。

3 ５分間たつと「あったかランプ」は消えます

●５分間たつと自動的にとまります。
★途中で消したい場合はもう一度あったかスイッチを押してください。ランプが消えます。

「あったか」スイッチを「入」の状態でタイマー設定ができます。

タイマー設定スイッチで、お風呂の沸き上がり時間を決めます

※１分間〜80分間の範囲でタイマー設定できます。
※押し続けると、例えば
「33」「35」「40」「45」……「70」「80」
「33」「30」「25」「20」……「5」「0」
のように５分間隔で表示します。
※タイマー作動中（あったか）は１分毎に減算表示します。
※タイマー作動中、タイマー設定を変更操作した場合は、その時の残時間を基準に増加及び減少します。

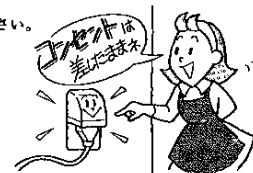
●浴室リモコンのふたを開けて、タイマー設定スイッチでお好みの沸き上がり時間を決めます。
●設定時間は１分毎きざみで一度押すと１分ずつ変化します。押し続けると連続で５分ずつ表示が変わります。

※タイマー設定した時間は１回のあったか操作に限り有効です。
（次回は５分間の設定になります。）

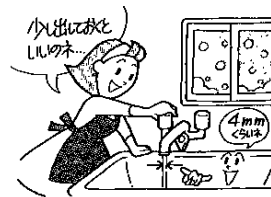
使用方法・凍結予防方法

冬期は給水・給湯配管の水が凍結し破損事故が起ることがあります。このような事故を防止するため、次のような処置をお取りください。

●凍結予防ヒーターによる方法

●この機器は、外気温がさがってくると自動的に凍結予防ヒーターが機器内を保温します。
●この装置は運転スイッチの「入」「切」に関係なく作動しますが、電源プラグを抜くと作動しなくなりますので、ご注意ください。
※配管部分の凍結まで予防できませんので、必ず保温材を巻きつけてください。

●通水による方法

●この場合は機器本体だけでなく、給水給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

〔給湯側〕
①運転スイッチを「切」にし、ガス栓をしめる。（電源プラグは抜かないでください。）
②給湯栓をあけ１分間に約200cc以上（牛乳ビン１本くらい）〔特に寒い日は多目に〕を流してください。
※流量が不安定なことがありますので、念のため30分ぐらい後にもう一度流量をご確認ください。

●機器内の水を抜く方法

入居前や長期不在の場合は必ず行なってください。また外気温が極端に低くなる場合もこの方法をおとりください。

※ふろ側から先に水抜きを行なってください。

〔ふろ側〕

①浴そうの水を排水する。

※ふろ側の水抜きを行なった後は浴そうに水を落し込まないでください。

〔給湯側〕

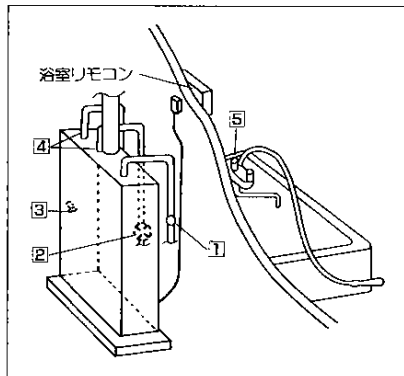
①運転スイッチを「切」にし電源プラグを抜く。

②ガス栓①をしめる。

③給水元栓②をしめる。

④すべての給湯栓⑤を全開にする。

⑤水抜き栓③を左にまわしてあける。

⑥エアーチャージ栓④を左にまわしてあける。（水抜き栓からお湯または水が約500ccでます。）

- 以上の操作で機器内の水は排水されますので、水抜き栓③より水が出てくることを確認し、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。
- 再度使用されるときは、水抜き栓③、エアーチャージ栓④、およびすべての給湯栓をしめ、給水元栓②をあけ、すべての給湯栓から水が出るのを確認してからご使用ください。

※現場施工の状況により、「凍結予防ヒーターによる方法」や「機器内の水を抜く方法」では、配管部分の凍結まで予防できない場合がありますので、必ず保温材を巻くなどの処置をしてください。

必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために、この項は必ずお読みください。

●使用ガスについてのご注意

- ガスの種類を確かめてください。
  機器本体の側面にはってある銘板（ラベル）に表示してあるガスの種類およびガスグループ以外では使用しないでください。（銘板）┈┈部分を確認してください。

型式	○○○○○○
設置の方式	○○○○○○
都市ガス用	
13A	
12A	
定格電圧	AC100V
定格周波数	50／60Hz
定格消費電力	○○○○○○
株式会社ノーリツ	

- ガスの種類には都市ガスとＬＰガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。
- 転宅されたときにも、供給ガスの種類と機器銘板のガスの種類の一致を必ず確かめてください。

●使用電源についてのご注意

- 電源の電圧と周波数を確かめてください。
  この機器はAC 100 V、50/60 Hz用です。お宅の電源の電圧と周波数が一致しているかお確かめください。

●用途についてのご注意

- 給湯及びシャワー及び風呂のお湯はり・追いだき以外の用途には使用しないでください。

●機器設置についてのご注意

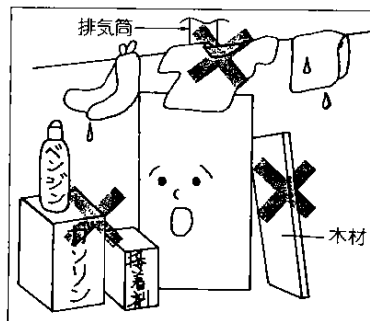
- 機器の設置・工事はお買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社に依頼し、安全な位置に正しく設置してご使用ください。

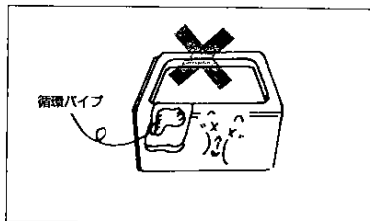
●使用上のご注意

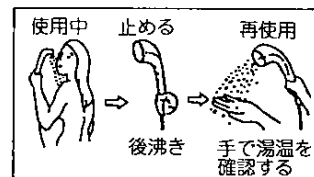
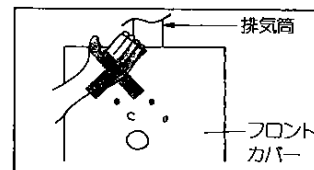
ガス漏れ予防

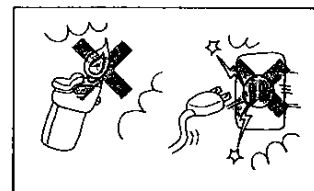
●使用後は運転スイッチを「切」にしてください。
●使用中にガスのにおいや、不快なにおいがしないかときどき確かめてください。

火災予防

●機器の上やそばに燃えやすいもの（紙、洗たく物、揮発油など）を絶対においたり近づけたりしないでください。
●排気口の上にタオル、ふきんなどをのせないでください。
不完全燃焼や異常過熱の原因になります。

過熱防止

●ふろがまと浴そうを接続している上下循環パイプをタオルなどでふさがないでください。

やけどのご注意

●ご使用中および使用後しばらくは、機器本体の排気口とその周辺は熱くなりますので、手をふれたりしないでください。特に、小さなお子様がいる家庭はご注意ください。
●シャワーなど使用後すぐに再度お使いになるときは機器の後沸きによって一瞬熱い湯がでることがありますので、ご注意ください。

ガス事故防止

●ガス漏れに気づいたときは、ただちに使用を中止してガス栓を閉じ、お買い求めの販売店、または大阪ガス支社にご連絡ください。
〔絶対に使用しないでください。〕
●万一ガスが漏れたときは、絶対に火をつけたり、スイッチの入、切や電源プラグの抜き差しなど、しないでください。

凍結についてのご注意

●冬期には機器内の水が凍って機器が破損することがあります。
凍結のおそれがある期間は12ページの「凍結予防方法」にしたがって処置をしてください。

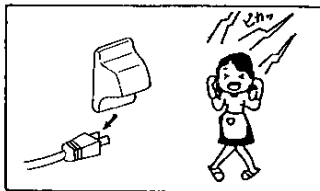
凍結したとき

①機器や配管が破損しますと高額の修理費がかかります。(有償)
②凍結したままでは絶対に使用しないでください。
③再使用の場合は、凍結がとけた後全ての給湯栓から水が出ることを確認し、機器及び配管から水漏れがないことを確認後、8ページ「使用方法」の項以下の操作を行なってください。

異常時の処置

●ご使用中にふだんと違った状態になったときや、地震・火災の場合、すぐ使用をやめて運転スイッチを切り、ガス栓・給水元栓を閉めてください。(20ページ「故障かな?と思ったら」にしたがって処置を行なってください。)

雷雨時のご注意

●近くで雷の音が聞えてきたときは、落雷時の電子部品の破損を防止するため、すみやかに電源プラグをコンセントから抜いてください。
(電源コードが埋込まれている場合は、元のブレーカで切ってください。)
●雷が遠ざかったことを確めてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

日常の点検・手入れ

●日常の点検、手入れをしてください。(詳しくは18ページをごらんください。)
●故障又は破損したと思われるときは使用しないでください。
●このとき、ご自分で修理なさらずお買い求めの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。

入浴剤や洗剤についてのご注意

●硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は熱交換器が腐食する原因となるものがありますので、入浴剤等のご注意文を十分ご参照ください。

飲用にお使いのとき

●機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いないでください。

点検・お手入れ

●点検・手入れの際のご注意

●機器を安全に、快適に、ご使用いただくために日常の点検・手入れを必ず行なってください。
●点検・手入れの際には、運転スイッチを「切」にして機器が冷えてから行なってください。
●機器及びリモコンはカバーを開けないでください。(故障の原因になりますので絶対に分解しないでください。)

●点　検

●機器の上や近くに紙、プラスチック、油類など燃えやすいものをおいていませんか?
●排気口や給気口をふさいでいませんか?

●お 手 入 れ

●外装の掃除
やわらかい布に中性洗剤を付けて、軽く拭いてください。
(タワシやブラシなどでこすらないよう注意してください。)

リモコンの掃除

★リモコンの表面が汚れた時は、十分水を絞った布で拭いてください（かわいた布で拭いた場合、液晶部が乱れることがありますが故障ではありません。放置しておきますともとの状態に戻ります。）

★リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。

点検お手入れ後の確認

●点検、お手入れの後は運転スイッチを「入」にして給湯栓を開いて機器が正常に作動しているか確認してください。
万一、異常な燃焼、異常音、異臭を感じられたときはお買い求めの販売店、または大阪ガス支社にご連絡ください。

定期点検のおすすめ

●機器のご使用に支障がなくても、２～３年に１回ぐらいバーナや各部の作動が“正常”かどうか定期点検をするのが、安全で長時間使用いただくための、“ひけつ”です。お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガス支社へご相談ください。

故障かな?と思ったら

ご使用中に、ふだんと違った状態になったときや不都合が生じたときは、そのままお使いにならず、ただちに使用を中止し、十分な点検をしてください。

こんなとき ＼ お調べいただきたいこと	(別売台所リモコン)優先ランプが点灯しない	給湯栓を開けても湯が出ない	使用中に水になる	高温の湯が出ない	低温の湯が出ない	使用中に湯温が極端に変動する	お湯を止めても給湯燃焼ランプが消えない	給湯燃焼表示（M）が点灯しない	ふろ燃焼表示（M）が点灯しない	ふろが沸かない、または沸きがおそい	処置方法	お客さま	販売店または大阪ガス支社
電源プラグがはずれている	○	○						○	○		プラグをコンセントに差し込む	*	
ガス栓の開き不十分		○	○	○		○		○	○	○	ガス栓を全開にする	*	
給湯元栓の開き不十分		○	○		○	○		○			給湯元栓を全開にする	*	
配管内に空気が残っている		○	○					○	○		点火操作を繰り返す	*	
水ストレーナの詰まり		○	○		○	○		○			詰まりを除去する	*	
断水している		○						○			給湯使用をいったん中止する	*	
凍結している		○						○			解凍するまで使用を中止する	*	
給気口・バーナ炎口・熱交換器・ノズルの目づまり		○	○	○				○	○	○	点検を依頼する		*
安全装置が作動		○	○					○	○		点検を依頼する（度々作動する場合）		*
電気部品の故障	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	点検を依頼する		*
停　電	○	○	○					○	○	○	再通電するまで待つ	*	
浴室リモコンの優先スイッチの「入」「切」が適切でない	○			○	○						浴室リモコンの優先スイッチの「入」「切」を正しく戻し、湯温調節スイッチで好みの温度にする	*	

処置方法や原因のわからないときは、お買い求めの販売店または大阪ガス支社へご連絡ください。

●OKモニターの表示をお調べください

表示	内　　容	対　　処
E01	給湯入水温度センサー系統の不具合	※
E03	給湯側炎(燃焼)検出系統の不具合	※
E05	給湯60分以上連続燃焼	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示がでなければ正常です。
E06	給湯側炎(燃焼)検出系統の不具合	
E07	ファン回転検出系統の不具合(給湯)	※
E0E	ふろ側炎(燃焼)検出系統の不具合	※
E0H	ふろ90分以上連続燃焼	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示がでなければ正常です。
E0L	ふろ側炎(燃焼)検出系統の不具合	
E0P	ファン回転検出系統の不具合(ふろ)	※
E24	浴そうの排水栓忘れ	浴そうの排水栓を確認する。
U3H	リモコン系統の不具合	※
U3L		
U3P		

表 示 例

この機器は60分以上連続給湯又は90分以上連続追いだきすると、燃焼が停止し、ＯＫモニター「E05」「E0H」を表示します。この時は、いったん運転スイッチを切り、数秒待った後、再び運転スイッチを「入」にします。

（ご注意）※印又は不明な場合はお買い求めの販売店または大阪ガス支社に表示をご連絡ください。

●次のような場合は故障ではありません

こんな場合	理　　由
給湯栓を絞りすぎて水になった	この機器は流水量が3.0ℓ/min になったときには消火します。
低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとすると、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり汚濁とは違い全く無害なものです。
排気部から白煙が出る	外気温が低い時には排気ガスの水蒸気が白煙となりますが故障ではありません。
蛇口を開いてもすぐお湯が出てこない	機器から蛇口までは、距離がありますので、お湯が出てくるまでには、少し時間がかかります。
出湯停止後もファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため約３分間は回転しています。
表示画面（液晶）が乱れている	リモコンをかわいた布で拭いた場合、液晶表示が乱れることがあります。この場合放置(30分以上）しておくと正常にもどります。

●安全装置の種類とその働き

●次の安全装置が作動した場合は、リモコンの運転スイッチを「切」にし、ガス栓・給水元栓を閉めてお買い求めの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。

- ●立消え安全装置……バーナが正常に燃焼しない時、作動し、ガスを自動的にストップします。
- ●空だき安全装置……風呂側熱交換器が万一空だきした時に作動し燃焼を自動的にストップします。
- ●過熱防止安全装置…機器内部の雰囲気温が異常に高くなった時、作動し燃焼を自動的にストップします。
- ●残火安全装置………熱交換器の温度が異常に高くなった時、作動し燃焼を自動的にストップします。
- ●漏電安全装置………万一漏電した場合、電源を「ＯＦＦ」にする装置です。
- ●凍結予防装置………機器内の雰囲気温が低下すると作動し、機器内の凍結を防止します。

以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い求めの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。

仕様

商品の呼び		31-149型
型式の呼び		GRQ-162SAF
種類	設置方式	屋内設置形
	給湯方式	先止め式
点火方式		電子イグナイターによるダイレクト点火
水圧	使用水圧	1.0～10kg/㎠
	作動水圧	0.15kg/㎠
最低作動流量		3.0ℓ/分
外形寸法		高さ890㎜×幅500㎜×奥行140㎜
重量(本体)		26kg
接続	給水	R1/2
	給湯	R1/2
	ガス	R1/2
	循環パイプ	45㎜φ×ピッチ100㎜
電気関係	電源	AC100V(50/60 Hz)
	消費電力	67/68W(凍結予防ヒーター130W)
	電源ケーブルの長さ	1.9m(器具外)
安全装置		空だき安全装置、立消え安全装置、過圧防止安全装置 残火安全装置、凍結予防装置(凍結予防ヒーター、水抜き栓)、 漏電安全装置、過熱防止装置、水位検知安全装置

使用ガスグループ	1時間当りのガス消費量 (最大消費量)(kcal/h)			出湯能力(能力大)(ℓ/分) 上昇温度	
	給湯風呂併用	給湯側	風呂側	25℃	40℃
都市ガス13A	40000	30000	10000	16	10

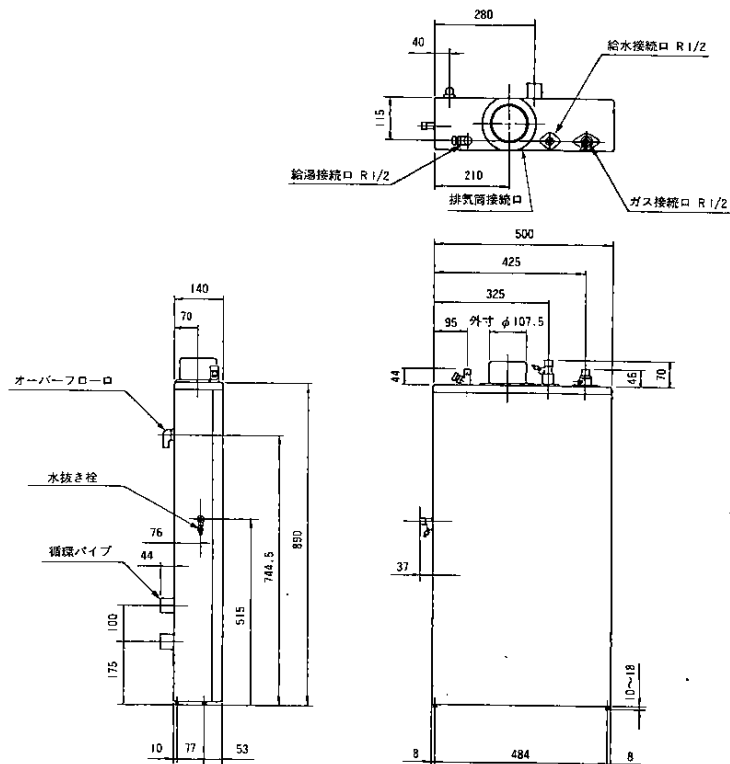
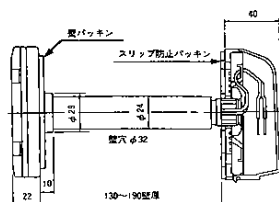
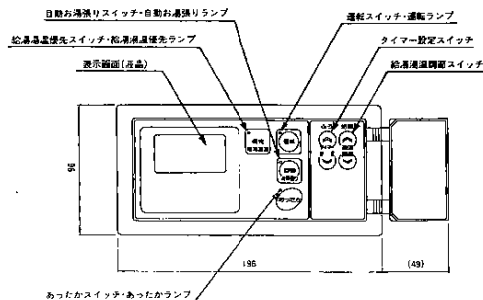
◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。
◎出湯能力は計算値です。
◎ガス：JIS に規定する標準ガス・標準圧力のとき。

寸法図

● 31-149型

(単位：㎜)

●浴室リモコン

（単位：㎜）

保管とアフターサービス

●長期間使用しない場合

●長期間使用しない場合は次の操作をしてください。

(1)ガス栓を閉じる。
(2)給水元栓を閉じる。
(3)電源プラグを抜く。
(4)機器の水抜きを行なう。〔水抜き方法は12ページを参照してください。〕

●アフターサービスについて

サービスを依頼されるときは

①まず「故障かな？と思ったら」をご確認のうえ、なお異常のあるときはお買い求めの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。

②アフターサービスをお申しつけのときは、次のことをお知らせください。

1. ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印等）
2. 品名……31-149型（右のようなラベルを機器の左側面下部に貼付けてあります。）
3. 現象……できるだけ詳しく
4. 訪問ご希望日

(N)31-149
大阪ガス株式会社 □

転居される場合

●ガスの種類には、都市ガスとLPガスとがあり都市ガスにはガスグループの区分があります。ガスの種類、ガスグループの区分が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類、ガスグループの区分を確認のうえ、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。

保証について

●このガスふろ給湯器には保証書がついています。
●保証書に記載のように、ガスふろ給湯器の故障について修理いたします。詳しくは保証書をごらんください。
●保証書を紛失されますと、無料修理期間であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。

補修用性能部品の最低保有期間について

●無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。修理によって性能が維持できる場合は有料修理します。
●補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後10年です。
その後の修理は、補修用性能部品がなくて、修理ができない場合がありますのでご了承ください。